

## Öppna jämförelser - vård och omsorg om äldre 2014

Rapporten har publicerats av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Merparten av här redovisade resultat bygger på enkätundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?", Socialstyrelsen. Rapporten som helhet återfinns via följande länk: <http://webbutik.skl.se/sv/artiklar/oppna-jamforelser-2014-vard-och-omsorg-om-aldre.html>

Sammanställningen ger resultat som avser Uppsala 2014. Jämförelserna avser landet som helhet samt förändring från 2013. **Röd resultatsiffra** anger värden bland det sämsta 25%. Svart anger värden nära medelvärdet. **Grön** anger värden bland det bästa 25%. Siffran inom parentes i högra rutan anger förändring sedan 2013.

Sammanställningen redovisas under tre rubriker: Ordinärt boende, Särskilt boende samt Sammanhållen vård och omsorg.

### ORDINÄRT BOENDE

1. Andel som uppger att det känns mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten, 2014.

Uppsala	Rank (/286)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>41</b>	207	23	43	66	42 (-1)

2. Andel som uppger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt, 2014.

Uppsala	Rank (/286)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>73</b>	222	59	76	95	73 (=)

3. Andel som uppger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet, 2014.

Uppsala	Rank (/284)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>83</b>	148	69	82	97	82 (+1)

4. Andel som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål, 2014.

Uppsala	Rank (/286)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>86</b>	175	67	87	96	85 (+1)

5. Andel som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen, 2014.

Uppsala	Rank (/285)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>59</b>	145	37	61	83	62 (-3)

6. Andel som vet vart de ska vända sig med synpunkter eller klagomål på hemtjänst, 2014.

Uppsala	Rank (/287)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>63</b>	125	40	62	87	64 (-1)

7. Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten, 2014.

Uppsala	Rank (/285)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>87</b>	236	71	89	100	86 (+1)

8. Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar, 2014.

Uppsala	Rank (/184)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>17</b>	133	26	15	6	--

Kommentarer:

- Ungefär samma dåliga siffror som förra året.
- Uppsala ligger bland de sämsta 25% av kommunerna för hälften (4 av 8) av de redovisade indikatorerna, och nära genomsnittet för resten.
- Personalen mindre lyhörd/flexibel (#5).

**SÄRSKILT BOENDE**

9. Andel som uppger att det känns mycket tryggt att bo i särskilt boende, 2014.

Uppsala	Rank (/261)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>45</b>	206	24	50	70	47 (-2)

10. Andel som uppger att personalen alltid bemöter dem på ett bra sätt, 2014.

Uppsala	Rank (/262)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>54</b>	195	35	57	84	52 (+2)

11. Andel som uppger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet, 2014.

Uppsala	Rank (/262)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>68</b>	203	43	72	95	68 (=)

12. Andel som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål, 2014.

Uppsala	Rank (/245)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>74</b>	205	59	79	98	73 (+1)

13. Andel som uppger att det är trivsamt i de gemensamma utrymmena på boendet, 2014.

Uppsala	Rank (/260)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>61</b>	198	43	65	91	63 (-2)

14. Andel som uppger att det är trivsamt utomhus runt boendet, 2014.

Uppsala	Rank (/240)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>69</b>	96	35	67	97	67 (+2)

15. Andel som uppger att maten smakar mycket eller ganska bra, 2014.

Uppsala	Rank (/261)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>73</b>	168	55	75	95	72 (+1)

16. Andel som uppger att måltiderna alltid eller oftast är en trevlig stund, 2014.

Uppsala	Rank (/256)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>65</b>	199	47	69	91	66 (-1)

17. Andel i särskilt boende som uppger att det är mycket eller ganska bra möjligheter att komma utomhus, 2014.

Uppsala	Rank (/255)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>61</b>	105	29	58	86	60 (+1)

18. Andel i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjuds, 2014.

Uppsala	Rank (/241)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>58</b>	170	21	63	85	57 (+1)

19. Andel som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen, 2014.

Uppsala	Rank (/242)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>58</b>	155	41	60	80	57 (+1)

20. Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende, 2014.

Uppsala	Rank (/262)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>80</b>	189	62	83	98	81 (-1)

Kommentarer:

- Trots väldigt liten skillnad jämfört med förra årets resultat hamnar i år Uppsala bland sämsta 25% för 7 av 12 indikatorer, mot 5 av 12 i 2013.
- Uppsala presterar under genomsnittet i samtliga indikatorer, förutom #14 (trivsamt utomhus runt boendet) och #17 (bra möjligheter att komma utomhus).

**SAMMANHÅLLEN VÅRD OCH OMSORG**

21. Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende, 2014

Uppsala	Rank (/182)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>82</b>	152	208	54	5	--

22. Andel personer i särskilt boende som har bedömts ha risk för fallskada, undernäring, trycksår eller nedsatt munhälsa o där minst en åtgärd mot riskområdet utförts, 2013-14.

Uppsala	Rank (/271)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>35</b>	217	0	55	94	--

23. Andel personer i ordinärt boende med hemsjukvård som har bedömts ha risk för fallskada, undernäring, trycksår eller nedsatt munhälsa och där minst en åtgärd mot riskområdet utförts, 2013-2014.

Uppsala	Rank (/117)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>31</b>	60	0	34	88	--

24. Andel av avlidna som smärtskattats under den sista levnadsveckan, 2013-2014.

Uppsala	Rank (/240)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>34</b>	113	0	34	88	22

25. Andel av avlidna som före döden fått informerande samtal om sin situation, 2013-2014.

Uppsala	Rank (/240)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>68</b>	49	17	58	100	57

26. Andel av avlidna där anhöriga har erbjudits ett eftersamtal, 2013-2014.

Uppsala	Rank (/240)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>58</b>	161	6	67	100	44

27. Andel personer med en vid behovsordination av opioid i injektionsform mot smärta i livets slutskede, 2013-2014.

Uppsala	Rank (/240)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>89</b>	196	66	93	100	86

28. Antal personer med fallskador per 1000 invånare, 2011-2013.

Uppsala	Rank (/290)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>57</b>	124	30	61	84	--

29. Antalet personer 65 år och äldre med påverkbara slutenvårdstillfällen slutenvårdstillfällen per 100 000 invånare, 2011-2013.

Uppsala	Rank (/279)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>848</b>	87	535	947	1443	--

30. Andel som tolv månader efter stroke uppgett att deras rehabiliteringsbehov var tillgodosedda. Genomsnitt 2011-2013.

Uppsala	Rank (/160)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>57</b>	80	27	56	80	58

31. Andel äldre som tolv månader efter insjuknandet i stroke var oberoende av hjälp. Genomsnitt 2011-2013.

Uppsala	Rank (/248)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>65</b>	167	38	67	87	<b>59</b>

32. Andel äldre som behandlas med tre eller fler psykofarmaka samtidigt, 2013.

Uppsala	Rank (/275)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>12,7</b>	240	2,1	10	17,5	10,4

33. Andel som behandlas med tio eller fler läkemedel samtidigt, 2013.

Uppsala	Rank (/276)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>23,5</b>	217	9,8	20,2	34,1	20,8

34. Andel som behandlats med minst ett av fyra olämpliga läkemedel, 2013.

Uppsala	Rank (/275)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>10,4</b>	119	30	11,4	3,1	12,5

35. Andel äldre som behandlas med antipsykotiska läkemedel, 2013.

Uppsala	Rank (/290)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>6,7</b>	160	15,3	6,5	1,9	4,8

36. Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Andel av maxpoäng, våren 2014.

Uppsala	Rank (/290)	Sämst	Riket	Bäst	2013
<b>96</b>	18	52	85	100	96

Kommentarer:

- Seniorer i Uppsala väntar i snitt 82 dagar (= en månad mer än genomsnittet) för att flytta till särskilt boende (#21).

- Uselt resultat för #22 (personer i särskilt boende som har bedömts ha risk för fallskada, undernäring, trycksår etc.), 20% under genomsnittet.
- Mycket positiv utveckling för #24, #25 och #26 (smärtskattning och samtalen).
- Oroväckande försämring för redan dåliga #32 och #33 (antal läkemedel)
- Fortsatt bra betyg för kommunikationen, förväntas vara ännu bättre nästa år med kommunens nya hemsida.

#### Om källorna till data i de öppna jämförelserna:

I rapporten används många datakällor. Indikatorerna bygger främst på uppgifter från nationella kvalitetsregister, läkemedelsregistret, kommunernas egna undersökningar och undersökningen av de äldres uppfattning om hemtjänst och särskilt boende. Ytterligare datakällor, till exempel den nationella patientenkäten, kommun- och enhetsundersökningen samt Socialstyrelsens hälsodataregister har används för att redovisa kompletterande uppgifter inom vissa områden.

#### Ytterligare jämförelser:

Resultat publiceras för indikatorerna i årets rapport utifrån kommunnivå. Det innebär att SKL har slagit ihop resultat för verksamheter och enheter inom en kommun till ett kommunresultat.

Men kommunerna har möjlighet att analysera sina egna resultat på verksamhets- och enhetsnivå för merparten av indikatorerna.