

# Förmedling seniorbostäder

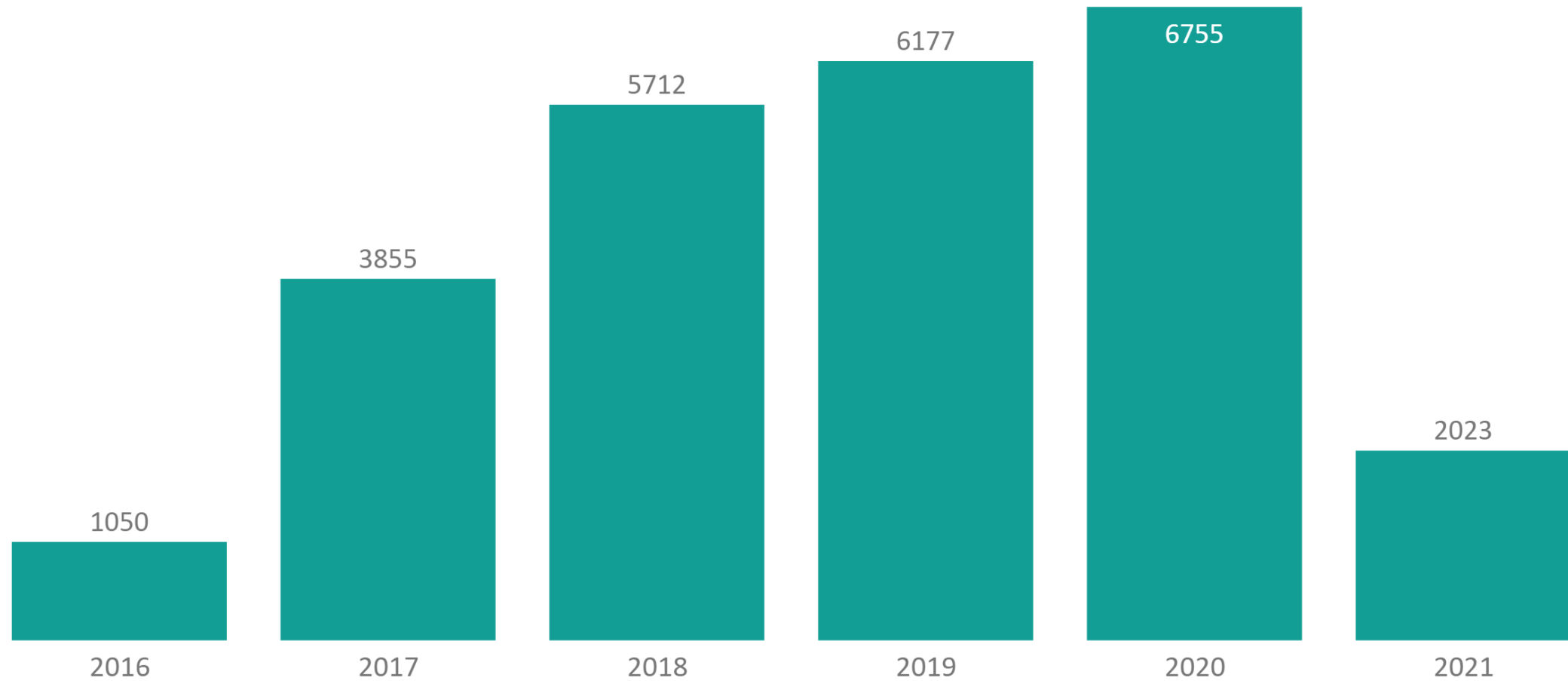
Presentation Pensionärsrådet



# Så här har det gått hittills

- 5 år i juni
- 115 000 registrerade bostadssökande
- 25 000 förmedlade bostäder
- 38 hyresvärdar

# Antal förmedlade bostäder



# Trygghetsboende

- 2020 ändrade **Uppsala kommun** kriterier för trygghetsboende
  - Ändrad benämning till seniorboende med gemensamhetslokal
  - 65+
- 2021 ändrade **Uppsalahem** och **Rikshem** kriterier för trygghetsboende
  - Ändrad benämning till seniorboende med gemensamhetslokal
  - 65+

Nu finns det stället olika typer av seniorboenden med servicenivåer anpassade efter behov. Seniorbostäderna går att söka från dagen sökande fyllt 55 eller 65 år.



## Extrastöd via telefon för 65+

Extra hjälp via telefon genom hela förmedlingsprocessen oavsett boendetyyp.

Vi hjälper bland annat till med:

- Registrering
- Val av betalningsmetod
- Intresseanmälan
- Tacka ja eller nej till en bostad

# Förmedlingsprocessen

- 8 dagars publicering

Trygghetsbostäder är alltid publicerade i 8 dagar. Om den sökande ringer in till oss samma dag en gång i veckan kommer de inte att missa någon bostad.

- Visningen

Visningen är alltid 5 dagar efter att bostaden avpublicerats från vår webb.

- 2 dagars svarstid

Alltid 2 helgfria dagar att svara, t ex efter visning eller svara ja till bostaden.

- Hjälp av ombud

En anhörig/ombuds e-postadress får ombudet en kopia av alla mejl vi skickar till den sökande.

- Bevakning

Ett mejl skickas ut till den sökande när en ledig bostad som matchar önskemålen publiceras på webben.

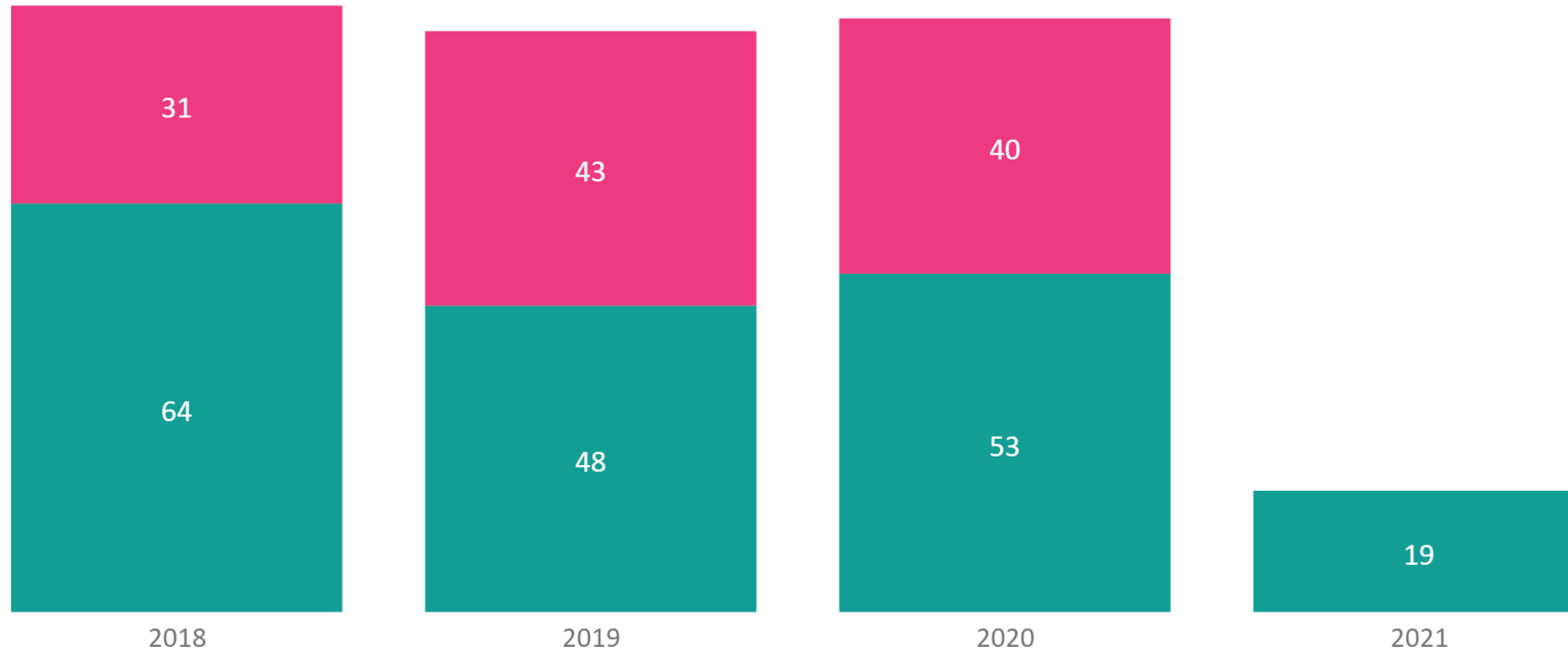


# Förmedlade bostäder per hyresvärd

Year	2016		2017		2018		2019		2020		2021	Total
	Hyresvärd	Senior	Trygghet...	Senior	Trygghet...	Senior	Trygghet...	Senior	Trygghet...	Senior		
▲												
Riksbyggen					19		2					21
Rikshem					36	16	25	13	34	12	9	145
Uppsala kommun						21		27	6	25	7	86
Uppsala Kommuns Fastighets AB	2		6		1		5		4		2	20
Uppsalahem	7	1	10	1	20	5	16	3	9	3	7	82
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>354</b>

# Antal förmedlade seniorbostäder

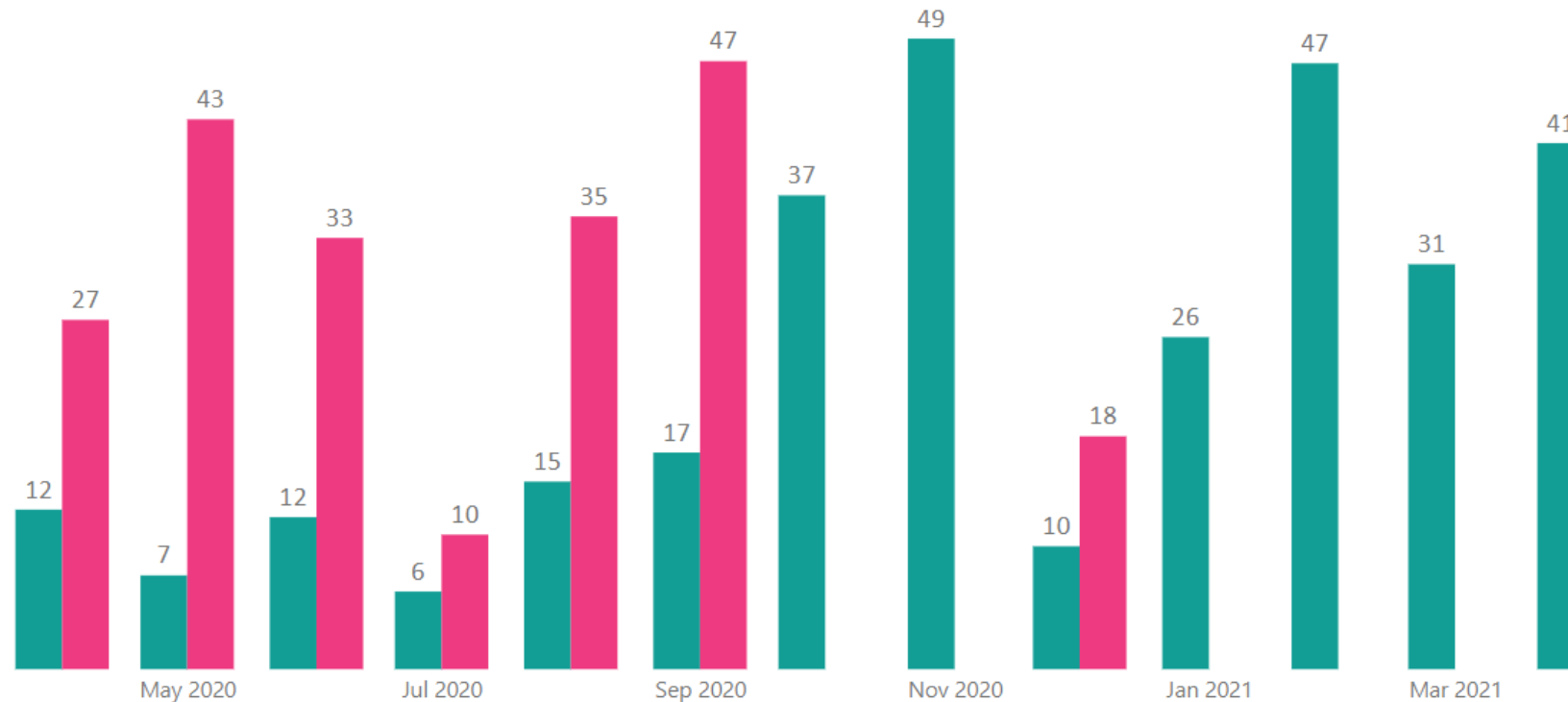
Boendetyper ● Senior ● Trygghetsboende





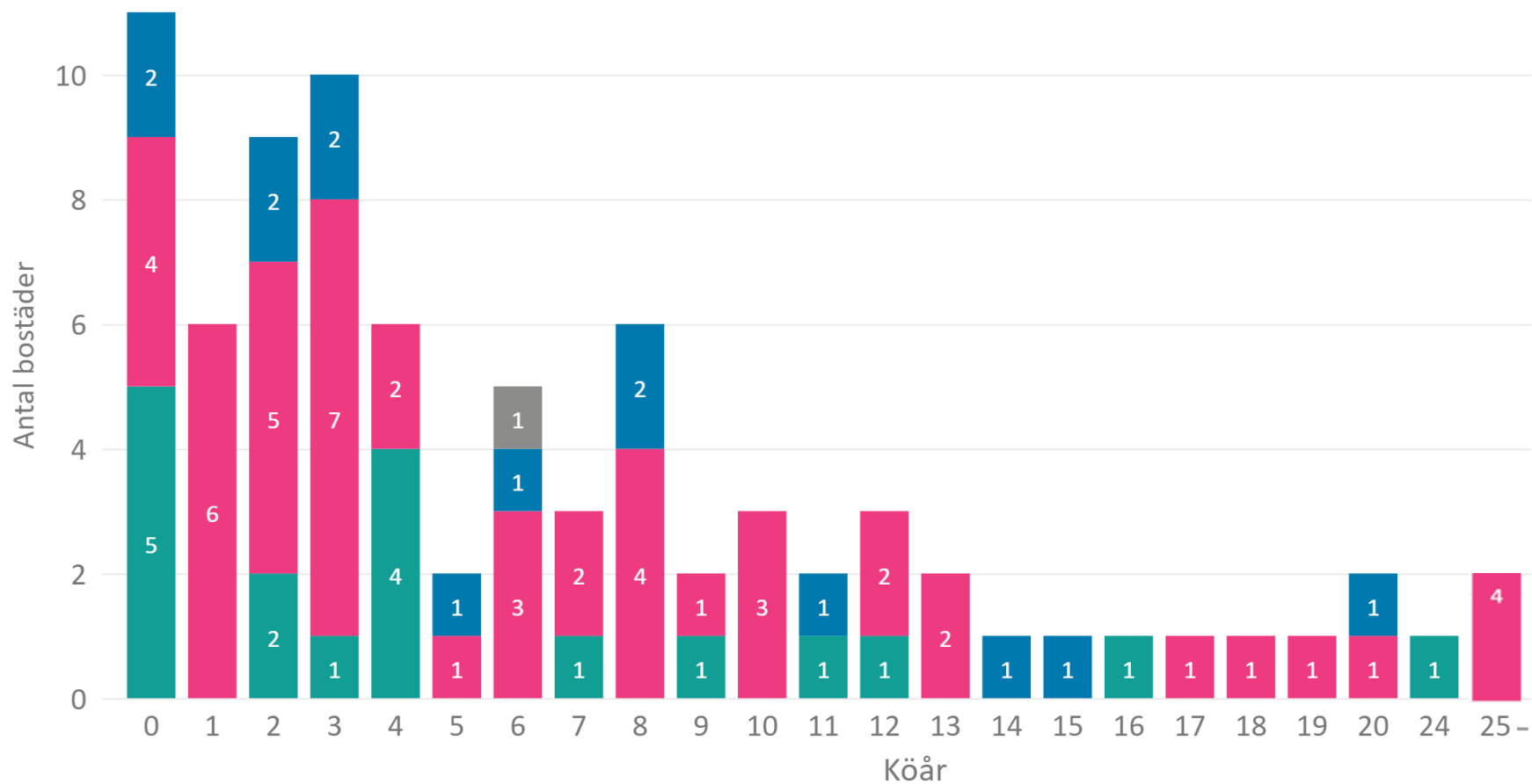
# Antal intresseanmälningar i genomsnitt

Boendetyper ● Senior ● Trygghetsboende

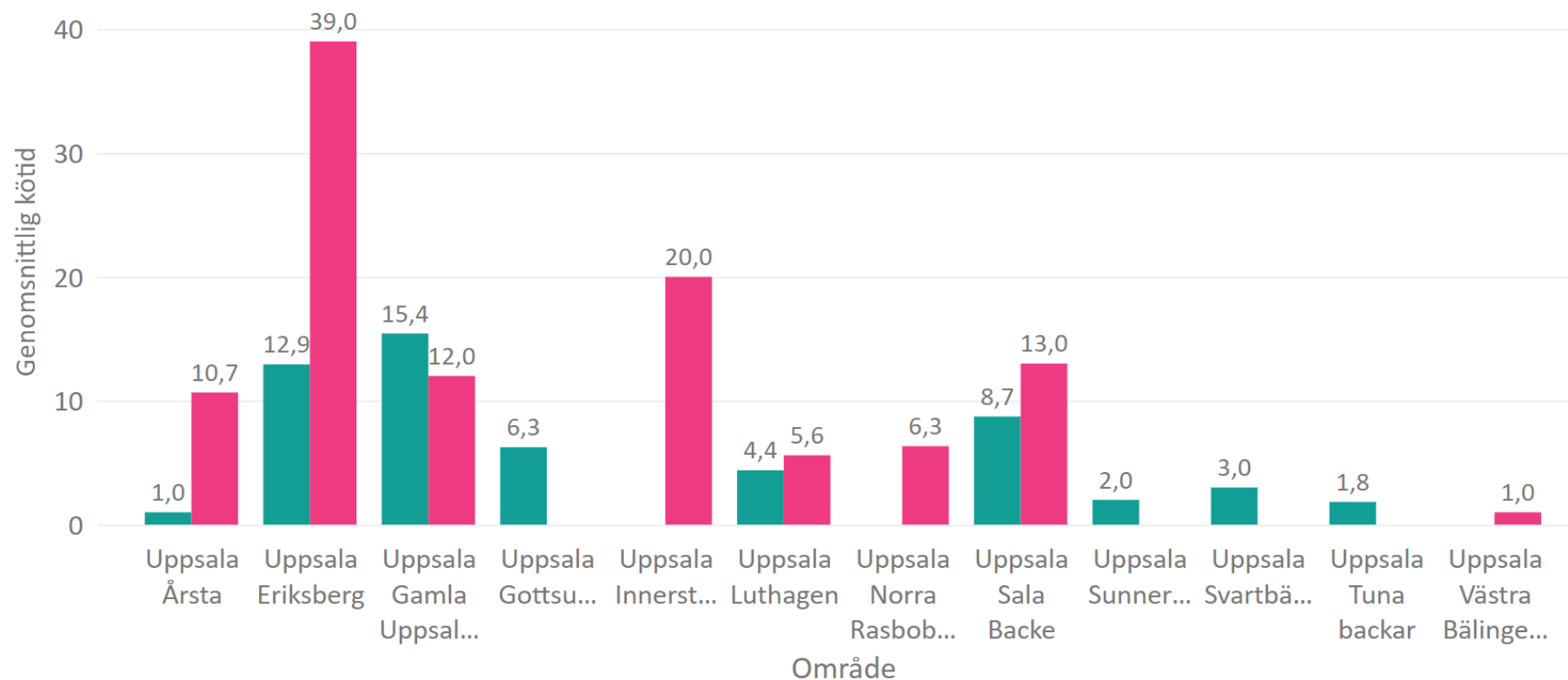


# Kötider de senaste 12 månaderna

Antal rum ● 1 ● 2 ● 3 ● 4



# Kötider i genomsnitt de senaste 12 månaderna



# Kontaktuppgifter

Tala Raha, chef Marknad och kommunikation

E-post: [tala.raha@bostad.uppsala.se](mailto:tala.raha@bostad.uppsala.se)

Telefon: 018-727 13 23

Mobil: 072 507 27 66