

Äldrenämndens arbetsutskott

Minnesanteckningar

Handläggare:
Peter Jernberg

Kallelse till äldrenämndens arbetsutskotts möte med UPS

Datum: 13 mars 2025

Tid: 9.00–9.45

Lokal: Stadshuset, Blenda Ljungberg (3:A11)

Närvarande

Äldrenämndens arbetsutskott

Tobias Smedberg (V), ordförande
David Ling (MP), 1:a vice ordförande
Jonas Segersam (KD), 2:a vice ordförande
Hilde Klasson (S), ersättare
Cecilia Forss (M), ersättare
Karin Thalén Ottersgård (C), ersättare

UPS

Hans Nordström, ordförande
Peder Björk, sekreterare
Anna Gelvås, ledamot

Vård-och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund, förvaltningsdirektör
Åsa Markström, stabschef
Johan Eikman, avdelningschef
Daniel Rosenfeld, ledningsstrateg

Övriga

Heléne Stenlund, äldreombudsman
Peter Jernberg, nämndsekreterare

Mötespunkter

1. Välkomna

Ordföranden hälsar välkomna till mötet mellan arbetsutskottet och UPS.

Förvaltningens ledningsstrateg presenterar sig för UPS och vice versa.

2. Eventuella följdfrågor på skriftliga svar

Mötet går igenom de frågor som UPS har skickat in inför mötet. UPS bereds möjlighet att ställa följdfrågor på de skriftliga svaren.

3. Arbete i förvaltningen med psykologisk trygghet (tystnadskultur)

Ordföranden och förvaltningsdirektören föredrar ärendet och informerar om hur nämnden och förvaltningen jobbar med psykologisk trygghet (tystnadskultur).

Förvaltningen har tagit fram ett underlag till chefer om hur man förebygger att tystnadskultur inte ska uppstå. Även HR-avdelningen har varit med och tagit fram underlaget. Underlaget använder chefer på arbetsplatsträffar (APT).

Förvaltningen genomför även en egen enkätundersökning bland alla medarbetare i den här frågan. Det är en separat undersökning utöver den vanliga medarbetarundersökningen.

Arbetsutskottets ordförande lägger till att visseblåsarfunktionen är viktig. Den hanteras dessutom av en särskild enhet centralt på kommunledningskontoret. Den som vill kan vara anonym.

Nämnden har beslutat om åtgärder för att motverka psykologisk trygghet. Nämnden och förvaltningen jobbar på flera fronter för att motverka när tystnadskultur finns och för att det inte ska uppstå alls.

UPS poängterar att den som är äldre vill träffa personal som är motiverad, kunnig och kan språket. Det måste funka med avvikelse rapporter och visseblåsarfunktion och att chefer stöttar i detta.

Arbetsutskottets ordförande lyfter att nämnden har fattat beslut om åtgärder när det gäller avvikelshantering och att man jobbar för att en chef max ska ha 30 arbetare att leda. Ordföranden lyfter också att en timanställd medarbetare kan uppleva otrygghet för sin anställning och därför kanske inte vågar ta upp den här typen av frågor. Därför är arbetet med att minska andelen visstidsanställda och öka andelen tillsvidareanställda viktigt.

När det gäller vilka krav som ställs på chefer nämner förvaltningsdirektören följande punkter:

- Chefen ska ha högskoleutbildning.
- Chefen ska helst ha erfarenhet av att vara chef.
- Chefen får utbildning om hen är ny som chef.
- HR ger stöd till chefen.
- Chefen har också ett eget ansvar att utbilda sig!

Karin Thalén Ottersgård (C) poängterar att det viktiga är ledarskapet. När ledarskapet inte fungerar sipprar det neråt i organisationen. Den största uppgiften är att säkerställa ett öppet klimat där man vågar säga ifrån.

Karin Thalén Ottersgård lyfter också att visselblåsarfunktionen behöver marknadsföras mer och att klagomålshanteringen förenklas.

Förvaltningsdirektören meddelar att det sker en stor satsning på ledarskapet. Bland annat erbjuds erfarna chefer en högre lön.

På UPS:s fråga om vilket stöd cheferna får och om de har forum där de stöttar varandra lyfter förvaltningsdirektören att chefer får stöd genom

- stora möten
- den ledningsgrupp som chefen tillhör
- ”trios” där tre chefer möts och utbyter erfarenheter
- aktiviteter där chefer kan anmäla ett problem och få stöd kring det
- andra aktiviteter som chefer kan anmäla sig till.

Utöver detta är chefs introduktion viktig. Förvaltningen tar även hjälp av externa aktörer och företagshälsovården för stöd.

4. Unga i vården

Förvaltningsdirektören informerar om projektet Unga i vården som nu övergått till fast verksamhet.

Satsningen handlar om att ge gymnasieelever på vård- och omsorgsprogram möjlighet att komma ut till utvalda boenden i nämndens verksamheter och prova på vård- och omsorg. Satsningen sker i samverkan med andra förvaltningar.

Även elever från anpassad gymnasieskola och elever i målgruppen för kommunens aktivitetsansvar får möjlighet att delta.

De ungdomar som deltar i satsningen får en liten lön.

Projektet och satsningen har fallit väl ut. I år har 600 ungdomar ansökt om att få delta. Det är även flera som har fått en timanställning genom att delta i satsningen.

5. Övriga frågor

Arbetsutskottets ordförande tar upp frågan om Seniorkortet och att man jobbar med informationsinsatser för att de som har kortet måste förnya sitt kort efter ett år.

Seniorkortet förnyas inte automatiskt och det tar två månader innan det förnyade kortet börjar gälla.

Det finns information på kommunens webbplats om detta som den som får frågor om kortet kan hänvisa till:

[Kom ihåg att förnya ditt Seniorkort i god tid innan det går ut - Uppsala kommun.](#)

6. Avslut

Ordföranden tackar för visat intresse och avslutar mötet.